

DIGITALISIERUNG: EIN UMBRUCHSZENARIO FÜR DIE MITBESTIMMUNG?

Dr. Stefan Lücking, Hans-Böckler-Stiftung

Neue Macht für Arbeitnehmer/innen?

SAMF-Jahrestagung

21. und 22. Februar 2019

Hochschule für Wirtschaft und Recht Berlin

Agenda

1. Einleitung
 - a. Aktivitäten in der Hans-Böckler-Stiftung
 - b. Ziele des Forschungsverbunds
Digitalisierung, Mitbestimmung gute Arbeit
2. Was ist neu an Digitalisierung?
 - a. Reduzierung der Transaktionskosten
 - b. Skaleneffekte durch Big Data
 - c. Künstliche Intelligenz
3. Was heißt das für Mitbestimmung?
 - a. Mitbestimmung in der Plattformarbeit
 - b. Mitbestimmung zu Big Data
 - c. Mitbestimmung zu Künstlicher Intelligenz

EINLEITUNG

Aktivitäten der Hans-Böckler-Stiftung



**Forschungsverbund:
Digitalisierung
Im Betrieb**

PRAXISWISSEN

- Informationen und Recherche
- Beispiele aus der Praxis
- Gestaltungshilfen
- Vernetzung

[WWW.BOECKLER.DE/
BETRIEBS-
VEREINBARUNGEN](http://www.boeckler.de/betriebsvereinbarungen)

Ziele des Forschungsverbunds

Digitalisierung als **sozialen Prozess** analysieren, in dem es um **Machtverhältnisse** geht

- Machtverhältnisse in den Blick nehmen
- Alternativen herausarbeiten

Gestaltungsmöglichkeiten für **Mitbestimmung** und **gute Arbeit** ausloten

- Was heißt „Mitbestimmung“ im digitalen Zeitalter?
- Was heißt „gute Arbeit“?

Neue empirische Zugänge: **interdisziplinär**, **kollaborativ**, auf **Alternativen** ausgerichtet

Themen des Forschungsverbunds



WAS IST NEU AN DIGITALISIERUNG?

Was ist neu an Digitalisierung?

Warum gibt es überhaupt Unternehmen?

“... if production is regulated by price movements, production could be carried on without any organisation at all, well might we ask, why is there any organisation?”

(Coase, R. H.. The Nature of the Firm, *Economica*, 4: 1937, 388)

Transaktionskosten

Skalenerträge

Know How

Reduzierung von Transaktionskosten

- Crowdsourcing
- Crowdwork, Clickwork
- Gig Economy
- On-demand Economy
- Sharing Economy
- Outsourcing
- Prekäre Selbständigkeit
- Mini-Jobs, Arbeit auf Abruf, Zero-Hour-Contracts
- Befristete Beschäftigung
- Mehrfachbeschäftigung
- Mehr-Arbeitgeber-Beziehungen

Skaleneffekte durch Big Data

Crowdsourcing

“Technological advances in everything from product design software to digital video cameras are breaking down the cost barriers that once separated amateurs from professionals. Hobbyists, part-timers, and dabblers suddenly have a market for their efforts, as smart companies in industries as disparate as pharmaceuticals and television discover ways to tap the latent talent of the crowd. The labor isn’t always free, but it costs a lot less than paying traditional employees. It’s not out-sourcing; it’s crowdsourcing.”

(Howe, J.. The Rise of Crowdsourcing. Wired Magazine, 14, 2006)

Skaleneffekte durch Big Data

Was heißt Big Data?

- Zusammenführung aller vorhandenen Daten
- Analyse durch Algorithmen
- Cloud-Computing

Probleme und Herausforderungen:

- Netzwerkeffekte: The winner takes it all!
- Lock-in-Effekt: „Öko-Systeme“
- Bruch mit Grundprinzipien des Datenschutzes
- Datensicherheit

Menschliche und Künstliche Intelligenz

Wissen und Kontrolle

„Also, Eric, warum erklären Sie uns nicht, wie Ihr System im Detail funktioniert?“

Das war also die Falle.

(Vallée, J., *Computernetze*, Reinbek 1984 122)

Konsequenzen und Herausforderungen

- Künstliche Intelligenz ersetzt menschliche Erfahrung
- Menschen trainieren künstliche Intelligenz
- Künstliche Intelligenz als Black Box

WAS HEISST DAS FÜR MITBESTIMMUNG?

Mitbestimmung in der Plattformarbeit

Neuer Arbeitnehmerbegriff

- Arbeitnehmer/Scheinselbständig
- Heimarbeitsgesetz?
- Arbeitnehmerähnliche Person
- Basisstandards für alle

Neuer Betriebsbegriff

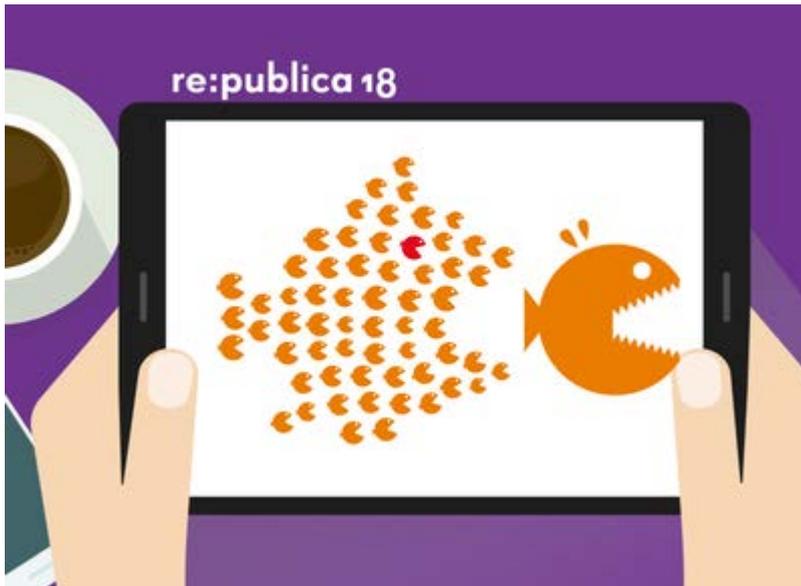
- Arbeit in pluralen Netzwerkstrukturen
- Betrieb im BetrVG

Neue Formen der Interessenorganisation

- Beispiel: Lieferdienste
- Beispiel: Crowdfunding



Mitbestimmung zu Big Data



Big Data regulieren

- Arbeits- und Leistungskontrolle
- Verwertungsverbot
- Datenschutz
- Datensicherheit, Kryptografie
- Sinnvolle Nutzung?

Alternativen zum Plattformkapitalismus?

- Plattformgenossenschaften
- Digital Commons

Lock-in-Effekt vermeiden

- Interoperabilität
- Portabilität

Mitbestimmung zu Künstlicher Intelligenz



Künstliche Intelligenz als Black Box

- Den Mythos KI entzaubern
- Anbieter in Pflicht nehmen
- Kriterien für gute Algorithmen

Algorithmisches Management

- The App as a Boss
- Diskriminierung durch Künstliche Intelligenz

WEITERE INFORMATIONEN

Forschungsstelle Arbeit der Zukunft:

<https://www.boeckler.de/109164.htm>

Forschungsverbund „Digitalisierung, Mitbestimmung, gute Arbeit“

https://www.boeckler.de/112770_113265.htm

Forschungsprojekte zu Crowdsourcing und Plattformökonomie:

<https://www.boeckler.de/115983.htm>